

До уваги споживачів в будинках
без комерційних приладів обліку теплової енергії!

КП «Васильківтепломережа» з листопада 2022 року нарахування за надані послуги з постачання теплової енергії здійснює відповідно до вимог Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 28.12.2021 року № 358 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг».

В зв'язку з відключеннями електроенергії під час проведення нарахування за листопад 2022 року стався збій в програмному забезпеченні, що призвело до помилкового нарахування щомісячної абонентської плати вказаним споживачам.

Перерахунок таким споживачам буде здійснено автоматично в грудні 2022 року. Сума перерахунку буде відображена окремим рядком в розрахунковій квитанції, яка надійде споживачам в січні 2023 року.

Сума оплати, яка буде здійснена споживачами згідно квитанції за листопад 2022 року буде врахована в рахунок попередньої оплати за грудень 2022 року.

Просимо вибачення за створені незручності. Сподіваємося на розуміння.

З повагою, адміністрація.